

## Objecte

- 1) Alterna Coop V Calle Barraques 17, Albalat dels Sorells C.P. 46135 (València) adreça de correu electrònic: [info@alterna.coop](mailto:info@alterna.coop), CF: F 98883770, (que endavant se denominarà "AlternaCoop") opera el concepte de vehicles multiusuari (carsharing) i com a plataforma de compartir vehicles elèctrics de socis dins de la comunitat (p2p) d'AlternaCoop.

AlternaCoop lloga vehicles a sòcies de la cooperativa que s'hagen donat d'alta en el servei de mobilitat elèctrica compartida. Per a donar-se d'alta només cal seguir els tràmits a través de la web d'AlternaCoop [www.alterna.coop](http://www.alterna.coop) i fer l'aportació al capital social de 10€

- 2) Estes Condicions Generals són aplicables al registre (contracte marc) i al lloguer de vehicles d'Alterna (contracte de lloguer individual). Mitjançant l'alta com a sòcies de la cooperativa, demanant a [www.alterna.coop](http://www.alterna.coop) l'alta en el servei de carsharing, acceptant estes condicions generals del servei enteses com a un contracte marc. En llogar vehicles d'AlternaCoop, les condicions generals se complementen amb els segurs dels vehicles i de la política de preus.

Els preus i tarifes aplicables seran els que estiguen vigents en el moment de formalitzar el lloguer, segons els preus publicats en la web de la cooperativa [www.alterna.coop](http://www.alterna.coop)

- 3) AlternaCoop se reserva el dret de negar el registre d'un soci de la cooperativa si existeixen motius per a considerar que no actuarà d'acord al contracte.
- 4) AlternaCoop se reserva el dret a introduir modificacions raonables a les condicions generals i la política, sempre seguint els canals de participació establerts dins de la cooperativa; consell rector i assemblea general. Les modificacions que se realitzen se comunicaran als socis-usuaris a través de la plataforma i se tindran que acceptar de nou per a mantenir l'accés al servei. També s'anunciaran mitjançant correu electrònic i la publicació de les mateixes en la pàgina web i en l'App d'AlternaCoop

## Definicions

- (1) "Soci/sòcia – Usuari/usuària" se defineix com una persona física o entitat que forma part de la cooperativa com a sòcia, que s'ha donat d'alta del servei de mobilitat elèctrica compartida i s'ha registrat correctament i acceptat les condicions generals (contracte marc)
- (2) L'"Aplicació AlternaCoop" és una aplicació web -app per a Smartphone que serveix, entre altres coses, com a mitjà d'accés per a la reserva i lloguer de vehicles d'Alterna i de sòcies de la cooperativa que vulguen llogar el seu vehicle (p2p), en la mesura que el servici estiga actiu en el municipi.
- (3) "Punt de recollida i retorn del vehicle" es l'aparcament o àrea dins d'una ciutat o poble on està ubicat el cotxe i on s'ha d'anar a recollir i s'ha de tornar una vegada finalitza el temps de lloguer. Tots els vehicles que se

poden llogar dins de l'aplicació d'AlternaCoop tenen assignat un "punt de recollida i retorn del vehicle".

- (4) Les persones sòcies que vulguen donar-se d'alta en el servei de mobilitat elèctrica compartida deuran de tenir els permisos de conduir expedits dins de la Unió Europea (UE) i/o de l'Espai Econòmic Europeu (EEE) i Suïssa com a "permís de conducció vàlid". Els permisos de conduir expedits fora de la UE, EEE o Suïssa només s'acceptaran si van acompanyats d'un Permís internacional de Conduir o una traducció jurada del permís de conduir nacional.

## Compte de liquidació i dades de l'usuari

- (1) Per a poder llogar, reservar i utilitzar el vehicle d'AlternaCoop, el soci/sòcia-usuari/usuària ha de tenir les seues dades personals, bancàries i de contacte, actualitzats en la seua fitxa de soci. Si pot demostrar-se que les dades no estan actualitzades (per exemple, si no se pot lliurar un correu electrònic, o el número de telèfon mòbil no és actual o no se pot efectuar el cobrament a través de les dades bancàries), AlternaCoop se reserva el dret a bloquejar temporalment el compte d'este soci/sòcia-usuari/usuària.
- (2) Si els socis-usuaris autoritzen a altres socis-usuaris a utilitzar vehicles durant la seua reserva seran els titulars de la seua infracció.
- (3) No se permet que els socis-usuaris permeten a tercers conduir vehicles d'AlternaCoop. En particular, no està permés difondre les dades d'accés a la plataforma a tercers. Sí se permet que una persona sòcia-usuària viatge amb una tercera persona i que aquesta pugui conduir el vehicle sempre i quan esta tercera persona complisca els requisits per a ser usuària del servei.

## Dret a conduir, validació del permís de conduir

- (1) El dret a l'ús i la conducció dels vehicles d'Alterna està limitat a persones que:
  - a) siguen sòcies d'AlternaCoop
  - b) majors de 25 anys i tinguen un permís de conduir vigent i vàlid per a turismes.
  - c) duguen el permís de conduir vigent i vàlid durant la vigència del lloguer
  - d) hagen acceptat les condicions generals del servici (contracte marc)
  - e) disposen d'un Smartphone per a poder accedir al vehicle
  - f) no hagen estat sancionats per Alterna degut a un mal ús reiterat dels vehicles i del servei de mobilitat elèctrica compartida.
- (2) Els Socis-Usuaris que siguen persones físiques i atenent que durant el procés d'incorporació com a persona sòcia a la cooperativa ja se'ls haja validat la identitat, han d'enviar a [info@alterna.coop](mailto:info@alterna.coop) una còpia del DNI i del seu carnet de conduir.
- (3) Una vegada realitzada la petició d'alta, AlternaCoop activarà el servei en un període no superior als tres dies des de la data de sol·licitud.

- (4) La vigència de l'alta en el servei de mobilitat elèctrica compartida serà fins a la data de caducitat del carnet de conduir adjuntat en el correu de petició d'alta. Arribada aquesta data, se sol·licitarà al soci/sòcia-usuari/usuària que torne a activar el servei enviant el nou carnet vigent a [info@alterna.coop](mailto:info@alterna.coop)
- (5) En cas de pèrdua o retirada del permís de conduir, el dret a conduir un vehicle d'AlternaCoop quedarà immediatament suspès durant el període de pèrdua o retirada del permís. El mateix és aplicable a la duració d'una prohibició de conduir. Els socis/sòcies-usuaris/usuàries han d'informar sense tardança a AlternaCoop a través de [info@alterna.coop](mailto:info@alterna.coop) de la suspensió o limitació del seu dret a conduir, de la efectivitat de qualsevol prohibició de conduir o la retirada temporal o la retenció del seu permís de conduir.

## **Eines d'accés (Plataforma d'AlternaCoop)**

- (1) El mitjà per a accedir als vehicles d'Alterna és la plataforma d'Alterna.
- (2) Per a poder utilitzar la plataforma d'Alterna com a eina d'accés, el soci/sòcia usuari/usuària ha de disposar d'un telèfon mòbil compatible amb els requisits tècnics de la plataforma d'AlternaCoop. El soci/sòcia-usuari/usuària ha de garantir la comunicació per dades mòbils i fer-se càrrec dels costos de transmissió de dades necessàries que corresponga pagar al seu proveïdor de serveis mòbils.
- (3) En cas de pèrdua o robatori del mòbil i, per tant, per la possibilitat de què una tercera persona pugui accedir a la plataforma d'Alterna sense el consentiment del soci/sòcia usuari/usuària, s'haurà de comunicar amb AlternaCoop per a què se pugui procedir a bloquejar el seu compte o canviar la contrasenya d'accés.
- (4) Durant el procediment d'alta del servei de mobilitat elèctrica compartida, al soci/usuari se l'assignarà un compte de servei que se crearà exclusivament per a aquesta persona i que li permetrà accedir per contrasenya al servei.
- (5) El Soci -Usuari informarà a AlternaCoop i canviarà la contrasenya immediatament si té motius per a pensar que un tercer hagi pogut tenir accés per una descurança personal o per la pèrdua o robatori del dispositiu mòbil. Serà el soci-usuari qui respongui, dins dels límits legals, dels perjudicis que puguin ocasionar la pèrdua de la contrasenya d'accés.

## **Reserva i subscripció de contractes de lloguer individuals**

- (1) Els Socis - Usuaris registrats i validats podran llogar vehicles d'AlternaCoop o altres persones sòcies que lloguen el seu coche a través de la plataforma d'Alterna.
- (2) Només se podran llogar vehicles que estiguen disponibles en la plataforma d'AlternaCoop.
- (3) El contracte de lloguer per a l'ús d'un vehicle d'AlternaCoop se subscriu quan el soci-Usuari inicia el lloguer amb la seua eina d'accés i l'ordinador d'aborn del vehicle d'AlternaCoop ha confirmat el lloguer obrint el tancament centralitzat.

- (4) Abans d'iniciar la conducció, el soci-usuari està obligat a comprovar el vehicle d'Alterna per a verificar els seus defectes, danys visibles o estat de brutor greu, i a informar a AlternaCoop al respecte enviant una fotografia a AlternaCoop abans d'encendre el motor. D'aquesta forma AlternaCoop podrà assignar correctament els danys a la persona que els ha ocasionat.
- (5) En el cas de danys greus que l'impedisquen conduir el vehicle, el soci-usuari haurà de contactar amb AlternaCoop per telèfon per a comunicar la naturalesa i gravetat del defecte, dany i/o brutor. Una vegada evaluat el problema amb la informació veraç i documentada (fotografies), i en el cas de què se pugui veure compromesa la seguretat de la conducció, AlternaCoop mirarà d'assignar un altre vehicle que estiga disponible o, en cas contrari, se pot veure obligat a suspendre el servei.
- (6) El temps de lloguer del vehicle començarà amb l'obertura del vehicle quan se faça clic en "activar servei" en l'aplicació i finalitzarà quan se tanque el vehicle i s'haja procedit a finalitzar adequadament el lloguer.
- (7) La duració màxima del lloguer individual no està limitada.
- (8) AlternaCoop té dret a retirar el vehicle d'AlternaCoop i substituir-lo per un vehicle compatible en qualsevol moment, tot això en coordinació amb el Soci-Usuari.
- (9) AlternaCoop no es pot fer responsable de l'accés i la qualitat dels serveis externs com són els serveis de dades mòbils, la xarxa mòbil, els serveis de posicionament mitjançant el sistema de navegació global per satèl·lit i l'accés a internet.

## **Preus, impagaments, minuts gratuïts, quitança**

- (1) El Soci - Usuari pagarà els preus per la tarifa seleccionada que resulten aplicables a l'inici del lloguer individual. Les tarifes aplicables estaran disponibles en l'aplicació i se podran consultar en la web [www.alterna.coop](http://www.alterna.coop)
- (2) Tots els preus i les tarifes consten en la política de preus, subjecta a modificació. Els preus són preus finals que inclouen el IVA legal aplicable. El Pagament, llevat de promocions de pagament anticipat, se realitzarà via domiciliació bancària mensualment i inclouran totes les despeses imputades a eixe soci-usuari entre l'1 i el 30/31 del mes anterior.
- (3) Si un Soci – usuari rep un saldo en minuts, este s'abonarà en la factura mensual com un descompte en el servei.
- (4) El saldo en minuts disponible no se podrà traspassar als comptes d'altres socis - usuaris.
- (5) A mes vençut s'enviarà una factura per correu electrònic al correu indicat per la persona Soci/sòcia-Usuari/usuària i se farà efectiu el cobrament. En el cas de què el banc torne el rebut i això siga imputable al soci-usuari, el soci-usuari haurà de pagar les despeses bancàries corresponents.

- (6) Si no s'efectua el pagament, AlternaCoop podrà finalitzar unilateralment el contracte de servei de mobilitat elèctrica compartida amb el Soci-Usuari i exigir el pagament del deute mitjançant una tercera entitat. En el cas que s'arribi a esta situació, AlternaCoop podrà facilitar les dades necessàries a l'entitat per a la gestió o per a la cessió del deute. Esta entitat no podrà utilitzar estes dades per a cap altre fi que no siga resoldre l'impagament.

## Obligacions i prohibicions generals del Soci - Usuari

- (1) Si el Soci - Usuari se veu obligat en un futur a contactar amb AlternaCoop, l'haurà de fer mitjançant el número de telèfon o per correu electrònic que estarà disponible en els vehicles, a través de la web [www.alterna.coop](http://www.alterna.coop) o a través de la plataforma.
- (2) El Soci - Usuari està obligat a:
- a) Tractar de forma adequada el vehicle d'AlternaCoop o de les persones sòcies que el lloguen a través de la plataforma d'AlternaCoop, i complint el que indica el manual de funcionament del fabricant que trobarà en el vehicle, així com els requisits de rodatge i les revolucions màximes per minut i velocitat.
  - b) Notificar a AlternaCoop immediatament qualsevol dany que resulte d'actes violents, accidents o brutor extrema.
  - c) En general, protegir el vehicle d'AlternaCoop o de les persones sòcies que el lloguen a través de la plataforma d'AlternaCoop contra robaments (les finestres han d'estar tancades i el sistema de tancament centralitzat bloquejat).
  - d) Comprovar els líquids de funcionament i la pressió dels pneumàtics de forma periòdica en viatges prolongats i, en el cas de què siga necessari, fer els reglatges necessaris.
  - e) Assegurar-se de què el vehicle només s'utilitze quan estiga en un estat que garantisque la seguretat operativa i en carretera.
  - f) Complir tots els requisits legals en relació al funcionament del vehicle, en concret la Llei sobre Trànsit, Circulació de Vehicles a Motor i Seguretat Vial i el Codi de Circulació, en la mesura que no siguen assumits per AlternaCoop en este acord.
  - g) Detenir el vehicle immediatament en el cas de què s'encenga una llum en el quadre de comandaments i contactar amb AlternaCoop per a valorar si s'ha de continuar amb l'ús del vehicle.
  - h) Planificar els viatges per a poder garantir la suficient autonomia de bateria per a poder retornar el vehicle al seu punt de retorn o, en el caso de què siga un àrea, amb un 10% d'autonomia garantida.
- (3) El Soci - Usuari no ha de:
- a) Conduir el vehicle baix la influència de l'alcohol, drogues o medicaments que menyscaben la capacitat de conduir. S'aplica una prohibició estricta sobre el consum d'alcohol (0%)

- b) Desactivar l'airbag del passatger en cas necessari i tornar a activar-lo en finalitzar el lloguer.
  - c) Utilitzar el vehicle per a viatjar camp a través o participar en esdeveniments d'esports de motor o curses de qualsevol naturalesa.
  - d) Utilitzar el vehicle per a realitzar proves de vehicles, formació al conductor o dur a persones amb fins comercials.
  - e) Utilitzar el vehicle per a transportar substàncies fàcilment inflamables, verinoses o perilloses en la mesura en què superen de forma considerable les quantitats d'ús domèstic.
  - f) Utilitzar el vehicle per a transportar objectes o substàncies que menyscaben la seguretat en la conducció o facen mal en l'interior del vehicle per la seua naturalesa, mides, forma o pes.
  - g) Utilitzar el vehicle per a cometre delictes.
  - h) Fumar o permetre que uns altres fumen en el vehicle.
  - i) Dur animals en el vehicle excepte si viatgen en les seues gàbies de viatge i col·locades de forma segura.
  - j) Embrutar el vehicle o deixar qualsevol tipus de residu dins.
  - i) Dur a més passatgers del nombre permès en la documentació del vehicle.
  - j) Realitzar reparacions o modificacions en el vehicle o encarregar estes reparacions o modificacions.
  - k) Dur a xiquets o bebés sense la correcta elevació del seient o el seient adequat per a ells. El Soci - Usuari ha de complir totes les instruccions del fabricant relatives a la instal·lació dels seients infantils.
  - l) Viatjar a l'estranger amb el vehicle.
- (3) En interès del medi ambient, del públic en general i dels altres Clients, la forma de conduir del Soci - Usuari haurà de ser raonable des del punt de vista mediambiental i eficient respecte al combustible.

## Finalització del lloguer

(1) Si el Soci - Usuari vol finalitzar el lloguer està obligat a:

- a) A retornar el cotxe al "Punt de Recollida i de Retorn". En el cas de què siga un aparcament exclusiu per al vehicle d'Alterna, haurà de connectar-lo al punt de recàrrega. En el cas de què el "Punt de Recollida i de Retorn" siga un àrea (el carrer) haurà d'aparcar conforme a:
  - El Codi de la Circulació.
  - En zones on l'aparcament estiga limitat a nivell temporal (per exemple amb restriccions de "no estacionar" amb un senyal tipus "de 8h a 19h" o "Els dimarts de 6h a 13h")
  - En zones on hi ha prohibicions temporals d'aparcament o en espais on s'avisava d'una prohibició temporal que tindrà lloc en els pròxims dies (per exemple, prohibicions temporals d'aparcament a causa d'un esdeveniment o obres).Qualsevol incompliment de les normes de trànsit en relació a l'aparcament anirà a càrrec del Soci-Usuari que aparca el vehicle.
- b) En no finalitzar el lloguer en instal·lacions privades o d'empresa. El vehicle ha d'estar accessible per a qualsevol persona en qualsevol moment.

- c) A deixar la targeta/clau i, en el cas de què el “Punt de Recollida i Retorn” siga un aparcament públic d'accés 24h, deixar la targeta en la guantera.
  - d) A assegurar-se de què ha posat el fre de mà, que totes les portes i finestres estan totalment tancades i tots els llums s'han apagat.
  - e) A assegurar-se que el vehicle estiga net.
- (2) El lloguer del vehicle elèctric el “Punt de Recollida i Retorn” del qual siga un àrea, haurà de finalitzar amb almenys un mínim del 10% del nivell de bateria.
- (3) El lloguer només podrà finalitzar-se:
- a) Si el vehicle està situat dins del “Punt de Recollida i de Retorn” corresponent.
  - b) Si se pot establir connexió a través del telèfon mòbil. Quan no siga possible en un cas excepcional, el Soci-usuari haurà de canviar la ubicació del vehicle per a complir amb l'anterior.
- (4) Quan s'aparca el vehicle, s'inicia automàticament el procés de finalització del lloguer amb la devolució de les claus i la targeta d'aparcament (si hi ha) i, una vegada tancades totes les finestres i portes, el Soci-usuari podrà tancar el cotxe mitjançant el mòbil.
- (5) En el cas de deixar-se algun objecte en l'interior del cotxe, podrà tornar a obrir-lo per a recuperar l'objecte, però no engegar-lo.
- (6) Si el Soci – Usuari se deixa el vehicle obert (no el tanca a través del mòbil o de la plataforma), el lloguer continuarà vigent.
- (7) En el cas de què hi haja algun problema amb la finalització del lloguer, s'ha de notificar a AlternaCoop i esperarà al costat del vehicle fins a rebre les indicacions pertinents de l'equip d'AlternaCoop.
- (8) En el cas de què el Soci – Usuari no retorne les claus, que estaran ubicades en la guantera, o la targeta per a accedir l'aparcament assignat, se cobrarà al Soci-usuari el cost de les còpies i la gestió.
- (9) En el cas d'un accident després del qual el vehicle no puga posar-se en funcionament, el lloguer finalitzarà com a molt tard en el moment de lliurar el cotxe a l'empresa de remolc.

## **Gestió d'accidents, danys, defectes i reparacions; multes de trànsit; sospita de frau**

- 1) El Soci - Usuari informará a AlternaCoop sobre qualsevol accident, danys i defectes que se produïsquen durant el lloguer del vehicle sense retard injustificat. Com ja s'ha comentat, també s'ha d'informar dels danys i defectes que se detecten en el vehicle a l'inici del lloguer.
- 2) El Soci – Usuari ha d'assegurar-se que qualsevol accident en el que se veja involucrat el vehicle siga comunicat i registrat per la policia. Si la policia

se nega a registrar els detalls de l'accident, el soci-usuari ha d'informar a AlternaCoop.

El Soci -Usuari només podrà abandonar el lloc de l'accident una vegada:

- a) haja finalitzat el registre de les dades de l'accident per part de la policia (o, quan això no siga possible, i una vegada Alterna haja sigut informada) i s'hagen pres les mesures per a conservar les proves i fotografiar tant els desperfectes en el vehicle com en l'entorn.
  - b) el vehicle s'haja lliurat a l'empresa del servei de grua.
- 3) El Soci – usuari no ha d'assumir la responsabilitat directament sinò fer una descripció objectiva dels fets. Esta descripció s'ha de fer arribar en el termini de 2 dies a AlternaCoop, junt a les fotografies dels desperfectes i l'entorn.

## **Cobertura del segur**

- (1) El vehicle d'AlternaCoop compta amb un segur a tot risc amb cobertura parcial i franquícia de 150€ per a cobrir la primera incidència i de 200€ a partir de la segona (inclosa). Només se beneficiarà de la cobertura del segur si es compleixen els requisits establerts per a conduir el vehicle d'AlternaCoop.
- (2) La pòlissa i les condicions generals en matèria de segur obligatori de vehicles a motor previst en la Llei de contracte del segur.
- (3) En el cas de què el vehicle siga propietat d'un soci de la cooperativa, haurà de tenir el vehicle assegurat en les mateixes condicions de seguretat i responsabilitat que els vehicles propietat d'Alterna.
- (4) La cobertura del segur no és aplicable si els danys són ocasionats de manera deliberada.
- (5) En el cas de què el dany siga causat per una negligència greu, el Soci-usuari serà responsable davant AlternaCoop, de conformitat amb la Llei de contracte de segur. En el cas de danys al vehicle, la responsabilitat del Client se limita a la quantitat de la franquícia acordada si el vehicle s'ha utilitzat d'acord al contracte i el dany s'ha notificat segons s'ha indicat anteriorment.

## **Responsabilitat d'AlternaCoop**

- (1) AlternaCoop serà la responsable d'acord a allò que preveu la llei pels danys ocasionats intencionadament o per negligència greu tant per AlternaCoop com per els seus agents o representants.

## **Responsabilitat del client, penalitats contractuals, exclusió d'ús**

- (1) El Soci - usuari serà responsable dels danys en què haja incorregut AlternaCoop i s'hagen causat pel Soci-usuari. Això inclourà, sense caràcter limitador, el furt, danys o pèrdua del vehicle d'AlternaCoop, les seues claus o els seus accessoris (incloent la targeta d'aparcament, el cable carregador,



l'aspirador). A més, el Soci-Usuari assumirà tota responsabilitat si el dany o pèrdua del corresponent vehicle o els danys a tercers han sigut causats per incompliments d'aquestes condicions generals, de disposicions legals d'obligat compliment o les condicions generals dels segurs de vehicles a motor per part del Soci-Usuari o d'algun tercer del qual siga responsable el Soci-usuari, si este incompliment ha afectat la cobertura del segur. En cas de què el Client siga responsable i no haja cobertura del segur en el marc del segur per a vehicles, el Soci-usuari indemnitzarà a Alterna davant les reclamacions de tercers.

- (2) En el cas d'accident la responsabilitat del qual siga atribuïble al propi Soci-Usuari, la responsabilitat del Soci – Usuari també serà extensible, fins a l'import de la franquícia acordada, als danys indirectes, com els corresponents a honoraris d'experts, cost del servici de grua, reducció en valor, cost de la pèrdua de l'import del lloguer, increment de la categoria de la prima del segur o despeses administratives addicionals.
- (3) El Soci - Usuari respondrà de les conseqüències de les infraccions de trànsit o delictes que cometa amb el vehicle d'AlternaCoop. El Soci - Usuari haurà de pagar tots els honoraris i costos i exonera a AlternaCoop de qualsevol reclamació de tercers. Per a la tramitació de les infraccions de trànsit (fiances, taxes, multes, etc...), el Soci-Usuari pagarà uns honoraris de tramitació. L'import de la tramitació estarà basat en les normes tarifàries d'AlternaCoop.
- (4) En el cas d'incompliment contractual substancial i culpable, incloent l'impagament, AlternaCoop pot excloure al Soci-usuari corresponent de l'ús de vehicles, amb caràcter temporal o permanent i amb efectes immediats. El Soci-Usuari serà informat d'aquesta exclusió per correu electrònic.

## **Resolució del contracte marc**

- (1) El contracte marc se subscriurà per un període indefinit; ambdues parts podran resoldre'l prèvia notificació amb dues (2) setmanes d'antelació, per escrit, abans de cap de cada mes natural. Si s'ha acordat un mínim per a paquets de tarifes, que s'hagen contractat simultàniament, el contracte marc també podrà resoldre's mitjançant una terminació normal prèvia notificació amb dues (2) setmanes d'antelació, per escrit, respecte al termini mínim acordat.
- (2) Els drets contractuals de les parts a la resolució extraordinària del contracte no se veuran afectats. AlternaCoop podrà resoldre el contracte sense comunicació prèvia, en particular, si l'Usuari-Soci
  - a) és un consumidor e incompleix dos pagaments vençuts;
  - b) deja d'efectuar pagaments amb caràcter general;
  - c) és una entitat de dret pública, un fons especial de dret públic o un comerciant que actuava en l'àmbit de les seues activitats comercials o com a autònom a l'hora de subscriure's al contracte marc, i no ha efectuat algun dels pagaments que li corresponen;
  - d) realitza manifestacions falses u omet fets rellevants en el moment de realitzar el registre o en el transcurs de la relació contractual, fent que resulte poc raonable per Alterna continuar amb el contracte; con el contrato;

- e) tot i havent rebut una advertència per escrit, se manté en situació d'incompliment greu del contracte (mirar apartat d'obligacions i prohibicions del present contracte) o no esmena de manera immediata les conseqüències que ja se deriven dels dits incompliments.
  - f) condueix baix la influència de l'alcohol o drogues;
  - g) facilita les seues dades d'inici de sessió del servici a altra persona.
- (3) En el cas de què AlternaCoop resolga el contracte sense previ avís, l'accés als vehicles d'AlternaCoop sera bloquejat immediatament en rebre la corresponent comunicació de resolució.
- (4) En el cas de què el contracte marc o el contracte de lloguer individual hagen sigut resolta amb causa justificada amb allò previst en el paràgraf anterior, AlternaCoop podrà reclamar la devolució immediata de qualsevol vehicle que estiga utilitzant el Soci-usuari corresponent en eixe moment.
- (5) El contracte marc està subjecte a la legislació competent superior

## **Codis de Conducta aplicables**

Ens adherim a la nostra Política de Privacitat que està sempre disponible en [www.alterna.coop](http://www.alterna.coop)